



FPDL

## DECLARAȚIA DIRECTORULUI EXECUTIV

**FPDL** are ca obiectiv major să fie cunoscută și recunoscută, la nivel național și internațional, ca o organizație care furnizează, cu integritate, seriozitate, profesionalism, eficiență și responsabilitate, servicii de training, consultanță și cercetare-proiectare de cea mai înaltă calitate, către sectorul public și societatea civilă din România și din alte țări din întreaga lume.

Proiectarea, implementarea, certificarea și menținerea sistemului de management al calității și mediului (SMCM), SR EN ISO 9001:2008 – SR EN ISO 14001:2005, sprijină realizarea acestui obiectiv major cât și a următoarelor obiective specifice:

- ◆ Câștigarea și menținerea încrederii clienților / beneficiarilor noștri prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre, în condiții de eficiență și respectare a legalității (a cerințelor legale și de reglementare, a cerințelor de mediu având ca prioritate prevenirea poluării mediului)
- ◆ Diversificarea ofertei de servicii și adaptarea continuă la cerințele clienților / beneficiarilor noștri
- ◆ Reducerea impactului asupra mediului
- ◆ Realizarea obiectivelor calității, a obiectivelor și țintelor de mediu stabilite anual
- ◆ Îmbunătățirea continuă a pregătirii profesionale a personalului, în domeniul de activitate al organizației, precum și în domeniul calității și mediului
- ◆ Îmbunătățirea continuă a performanțelor managementului organizației prin integrarea responsabilităților privind calitatea și mediul

În scopul menținerii și îmbunătățirii SMCM, am numit Reprezentantul managementului în domeniul calității și mediului (RMCM) ca responsabil pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și mediului.

Cu toții trebuie să fim pe deplin conștienți că, prin asigurarea continuității funcționării și perfecționării sistemului de management al calității și mediului, vom poziționa clientul în centrul tuturor proceselor organizației, îndeplinind astfel una din cele mai importante condiții pentru asigurarea calității serviciilor noastre.

Îmi asum întreaga responsabilitate pentru asigurarea resurselor materiale și umane în vederea realizării obiectivelor organizației și a implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității și mediului, precum și privind îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și de prevenire a poluării, privind conformarea cu cerințele legale, de reglementare și a altor cerințe aplicabile.

17.02.2010

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Ana Vasilache**



FPDL

Str. Piata Arzei 7-9

sc.D, et.6, ap.34

sector 1

Bucuresti

Romania

tel/fax: (40-21)

3135664

3135668

3141966

fpdl@fpdl.ro

www.fpdl.ro

Member of  
Partners for  
Democratic  
Change  
International



## POLITICA FPDL REFERITOARE LA CALITATE ȘI MEDIU 2010

**FPDL** va fi cunoscută și recunoscută, la nivel național și internațional, ca o organizație care furnizează, cu integritate, seriozitate, profesionalism, eficiență și responsabilitate, servicii de training, consultanță și cercetare-proiectare de cea mai înaltă calitate, către sectorul public și societatea civilă din România și din alte țări din întreaga lume, prin:

- ◆ Îmbunătățirea continuă a pregătirii profesionale a personalului, în domeniul de activitate al organizației, precum și în domeniul calității și mediului
- ◆ Documentarea, implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management al calității și mediului (SMCM) față de cerințele SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2005
- ◆ Respectarea legislației de mediu și a altor cerințe
- ◆ Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin analize anuale
- ◆ Realizarea obiectivelor calității și mediului stabilite la fiecare început de an și analizarea anuală a acestora
- ◆ Menținerea conformării cu legislația de mediu și cu alte cerințe de reglementare, prevenirea poluării mediului și îmbunătățirea performanței de mediu
- ◆ Comunicarea politicii referitoare la calitate și mediu tuturor părților interesate.

Pentru atingerea acestor angajamente, organizația noastră își stabilește obiective de calitate și mediu, pe care le analizează și le revizuieste periodic (anual), în scopul îmbunătățirii performanțelor organizației prin:

- ❖ Îmbunătățirea calității serviciilor și a consumurilor de resurse
- ❖ Prevenirea contaminării solului și aerului
- ❖ Îmbunătățirea gestiunii deșeurilor
- ❖ Prevenirea apariției situațiilor de urgență
- ❖ Conștientizarea furnizorilor privind protecția mediului

Suntem conștienți că nu putem atinge aceste obiective decât prin creșterea responsabilității și instruirii tuturor angajaților noștri, sau care lucrează în numele nostru, și printr-o comunicare deschisă cu comunitatea locală, cu furnizorii și clienții noștri și cu autoritățile responsabile.

## OBIECTIVELE FPDL REFERITOARE LA CALITATE ȘI MEDIU 2010

- ◆ Documentarea și implementarea sistemului de management al calității și mediului SR EN ISO 9001:2008 – SR EN ISO 14001:2005, până la 30.05.2010
- ◆ Obținerea certificării SMCM SR EN ISO 9001:2008-SR EN ISO 14001:2005, până la 30.05.2010
- ◆ Participarea întregului personal la minim 5 cursuri în domeniul profesional, al managementului calității și mediului.

17.02.2010

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Ana Vasilache**

  
